

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ DE BHSI CANADA

National Liability & Fire Insurance Company, Canada Branch, qui exerce ses activités sous la dénomination commerciale Berkshire Hathaway Specialty Insurance (« BHSI », « nous », « notre » et « nos ») s'engage à protéger votre vie privée et la confidentialité de vos renseignements personnels. Les termes « vous », « votre » et « vos » désignent la personne physique dont les renseignements personnels sont traités par BHSI (vous pouvez être le proposant, l'assuré, le bénéficiaire, le demandeur d'indemnité ou toute autre personne participant à une réclamation ou liée à la police d'assurance).

1. QUEL EST L'OBJET DU PRÉSENT AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Afin de fournir certains produits et services d'assurance (y compris l'établissement de soumissions et de polices d'assurance et/ou le traitement d'une réclamation ou d'une plainte), BHSI peut recueillir des renseignements à votre sujet, qui constituent des renseignements personnels en vertu des lois applicables en matière de protection des renseignements personnels. Cet Avis de confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons vos renseignements personnels. Nous vous invitons à le lire attentivement afin de comprendre ce que nous faisons de vos renseignements personnels. Cet Avis de confidentialité est accessible à l'adresse <https://www.bhspecialty.com/privacy-policy/privacy-policy-canada/> et peut être modifié et mis à jour, à l'occasion et au besoin.

2. QUE SONT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Cet Avis s'applique uniquement aux renseignements personnels, tels qu'ils sont définis par la loi ou la réglementation applicable. De manière générale, les renseignements personnels sont des renseignements concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Les renseignements personnels ne comprennent pas les renseignements qui ont été anonymisés de manière à rendre impossible toute réidentification. Les coordonnées professionnelles, lorsqu'elles sont utilisées pour contacter une personne à des fins professionnelles, ne sont pas considérées comme des renseignements personnels.

3. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS POUVONS RECUEILLIR À VOTRE SUJET

Nous recueillons et conservons divers renseignements personnels au sujet et auprès des personnes assurées ou ayant présenté une réclamation aux termes d'une de nos polices d'assurance, ainsi que des demandeurs de produits d'assurance. Nous recueillons également des renseignements personnels auprès des visiteurs de nos sites Web et des candidats à un emploi. Selon les produits ou services que nous vous fournissons, nous pouvons recueillir et conserver les renseignements suivants à votre sujet :

Types de renseignements personnels	Détails et exemples
Renseignements sur la personne :	Nom, adresse (y compris une preuve d'adresse), autres coordonnées (p. ex. courriel et numéros de téléphone), sexe, état civil, date et lieu de naissance, nationalité, employeur, titre du poste et antécédents professionnels, renseignements scolaires et professionnels, renseignements sur les membres de la famille, y compris leur lien avec vous.

Renseignements d'identification :	Numéros d'identification émis par des organismes ou agences gouvernementaux, notamment votre numéro d'assurance sociale, votre numéro de passeport, votre numéro d'identification fiscale et votre numéro de permis de conduire.
Renseignements financiers :	Données sur un compte bancaire ou une carte de paiement, revenu ou autres renseignements financiers.
Renseignements sur les employés des assurés commerciaux	Nous recueillons ces renseignements dans la mesure nécessaire aux fins de la souscription d'assurance, de l'administration de la police et du traitement des réclamations. Ce type de renseignements peut inclure des dossiers d'emploi, de santé et/ou de véhicules automobiles.
Renseignements médicaux ou de santé	Nous recueillons ces renseignements dans la mesure nécessaire aux fins de la souscription d'assurance, de l'administration de la police et du traitement des réclamations. Ce type de renseignements peut inclure des antécédents médicaux, des maladies, des blessures, des diagnostics et des traitements.
Dossiers téléphoniques :	Enregistrements des appels téléphoniques à nos représentants et à nos centres d'appels.
Photographies et enregistrements vidéo :	Images ou enregistrements vidéo créés dans le cadre de nos activités d'assurance ou d'autres activités commerciales, notamment aux fins de l'évaluation, de la gestion et du règlement des réclamations, du règlement des différends liés aux réclamations ou à d'autres fins pertinentes, autorisées par la loi.
Renseignements sur la police :	Renseignements sur les soumissions que vous recevez et les polices que vous souscrivez.
Renseignements sur les risques :	Renseignements vous concernant que nous devons recueillir afin d'évaluer le risque à assurer et de fournir une soumission. Cela peut inclure des données relatives à votre santé ou à des condamnations criminelles.
Renseignements sur le crédit et liés à la lutte contre la fraude :	Antécédents de crédit, cote de crédit, sanctions et infractions criminelles, et autres renseignements vous concernant obtenus auprès de diverses bases de données de lutte contre la fraude.
Réclamations antérieures et actuelles :	Renseignements sur les réclamations antérieures et actuelles (y compris les réclamations présentées au titre d'autres assurances sans lien avec celles-ci), qui peuvent inclure des données relatives à votre santé, à vos condamnations criminelles et, dans certains cas, à des rapports de surveillance.

Renseignements sur les candidats à un emploi :	Si vous postulez à un emploi auprès de nous, nous pouvons recueillir vos nom, adresse, antécédents professionnels, études, qualifications et permis, ainsi que tout renseignement figurant dans votre curriculum vitæ ou votre lettre de présentation.
--	--

4. D’OÙ NOUS POUVONS RECUEILLIR VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous pouvons recueillir vos renseignements personnels auprès de diverses sources, notamment :

- vous;
- les membres de votre famille, votre employeur ou votre représentant;
- d’autres partenaires du marché de l’assurance;
- les agences d’évaluation du crédit;
- les bases de données de lutte contre la fraude, les listes de sanctions, les décisions judiciaires et autres bases de données; ou
- en cas de réclamation, de la part de tiers, y compris l’autre partie à la réclamation (demandeur ou défendeur), des témoins, des experts (y compris des experts médicaux), des experts en sinistres, des avocats et des gestionnaires de sinistres.

Les sources susmentionnées applicables dépendent de votre situation particulière.

Si vous postulez un emploi, nous recueillerons des renseignements directement auprès de vous, mais nous pourrions également les recueillir auprès de vos références, des réseaux sociaux (tels que LinkedIn), des établissements d’enseignement et, si cela est approprié et autorisé par la loi applicable, des agences d’évaluation du crédit ou des organismes de vérification d’antécédents criminels.

5. FINALITÉS DE LA COLLECTE, DE L’UTILISATION ET DE LA DIVULGATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

De façon générale, nous recueillons, utilisons et communiquons des renseignements personnels afin de pouvoir vous fournir des produits et services, notamment :

- mise en œuvre et administration de produits d’assurance et de services connexes;
- analyse des risques et souscription;
- gestion des réclamations, y compris l’enquête et le règlement;
- comptabilité et audit;
- gestion des plaintes et des différends;
- fins juridiques, réglementaires et de conformité;
- marketing.

Sans vos renseignements personnels, nous pourrions ne pas être en mesure d’émettre une police d’assurance, de gérer votre assurance, de répondre à vos questions ou inquiétudes ou de traiter votre réclamation.

Nous exposons ci-dessous les finalités pour lesquelles nous pouvons traiter vos renseignements personnels au cours du cycle de vie des produits et services d’assurance qui vous sont destinés.

Finalité	Catégories de données
Soumission et prise d'effet de la police	
• Création de votre dossier client, y compris les vérifications éventuelles en matière de fraude, de sanctions et de lutte contre le blanchiment d'argent • Évaluation des risques couverts et détermination de la police et de la prime appropriées • Paiement de la prime lorsque l'assuré ou le titulaire de la police est un particulier	• Renseignements sur la personne • Renseignements d'identification • Renseignements financiers • Renseignements sur la police • Détails des risques • Réclamations antérieures • Données sur le crédit et liées à la prévention de la fraude
Gestion des polices	
• Service à la clientèle, y compris les communications avec vous et l'envoi de mises à jour • Paiements à des particuliers et provenant de particuliers	• Renseignements sur la personne • Renseignements sur la police • Détails des risques • Réclamations antérieures et actuelles
Traitement des réclamations	
• Gestion des réclamations d'assurance et de réassurance • Défense contre des recours judiciaires ou exercice de tels recours • Enquête sur les fraudes ou poursuites pour fraude	• Renseignements sur la personne • Renseignements sur la police • Détails des risques • Réclamations antérieures et actuelles • Données sur la santé • Données sur les antécédents criminels
Renouvellements	
• Communiquer avec l'assuré ou le titulaire de la police pour renouveler la police d'assurance • Évaluation des risques à couvrir et détermination de la police et de la prime appropriées • Paiement de la prime lorsque l'assuré ou le titulaire de la police est un particulier	• Renseignements sur la personne • Renseignements sur la police • Détails des risques • Réclamations antérieures et actuelles • Renseignements financiers :
Tout au long du cycle de vie de l'assurance	
• Respect de nos obligations légales et réglementaires • Tarification et modélisation des risques • Gestion des plaintes • Transfert de portefeuilles d'affaires, ventes d'entreprises et réorganisations	• Renseignements sur la personne • Renseignements sur la police • Renseignements d'identification • Réclamations antérieures et actuelles • Renseignements financiers

	Détails des risques
Maintien de la sécurité et de la qualité des processus	
- Améliorer la qualité de nos produits et services - Assurer la formation du personnel - Maintenir la sécurité de l'information, les opérations commerciales et l'infrastructure informatique	- Renseignements sur la personne - Renseignements sur la police - Renseignements d'identification - Réclamations antérieures et actuelles - Détails des risques - Partenaires d'affaires - Gestion des relations - Gestion des contrats - Marketing - Événements

Nous recueillerons des renseignements uniquement aux fins décrites ci-dessus. Si nous devons utiliser vos renseignements personnels à une fin qui n'est pas indiquée ci-dessus, nous demanderons votre consentement lorsque la loi l'exige.

6. À QUI NOUS POUVONS COMMUNIQUER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Afin de réaliser les activités mentionnées ci-dessus, il peut être nécessaire que nous communiquions vos données à des tiers.

Les parties auxquelles nous communiquons ces données varient selon les produits et services d'assurance que nous vous fournissons, mais peuvent inclure :

Catégorie de tiers	Détails
Entités affiliées du groupe Berkshire Hathaway	BHSI fait partie du groupe de sociétés d'assurance Berkshire Hathaway. Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à des sociétés de souscription et de services affiliées à des fins de gestion, de production de rapports et de comptabilité, notamment Berkshire Hathaway Specialty Insurance Company et National Indemnity Company.
Autres parties du secteur de l'assurance et de la distribution d'assurance	Lorsque la loi applicable le permet, nous pouvons communiquer des renseignements personnels à d'autres tiers, par exemple, d'autres assureurs, des réassureurs, des courtiers d'assurance et de réassurance, d'autres intermédiaires, des mandataires, des représentants désignés, des distributeurs, des partenaires de marketing d'affinité, des institutions financières, des sociétés de valeurs mobilières et d'autres partenaires commerciaux.
Nos fournisseurs de services	Nous communiquons vos renseignements personnels à des fournisseurs de services externes, notamment des sociétés de

	renseignements commerciaux et de crédit, des gestionnaires de réclamations, des experts en sinistres, des comptables, des actuaires, des auditeurs, des experts, des avocats et d'autres conseillers professionnels ou experts. Nous communiquons également vos renseignements personnels à nos équipes de soutien, à nos fournisseurs de services TI ainsi qu'à d'autres fournisseurs tiers et prestataires de services externes qui nous aident dans l'exercice de nos activités commerciales.
Autorités gouvernementales et autorités ou organismes publics	Nous pouvons divulguer des renseignements personnels à des autorités gouvernementales ou autres autorités publiques (notamment, sans s'y limiter, les commissions des accidents du travail, les tribunaux, les organismes de réglementation, les organismes d'application de la loi, les autorités fiscales et les organismes d'enquête criminelle), ainsi qu'à des organismes auxquels nous avons l'obligation légale de divulguer des renseignements.

Dans certaines circonstances exceptionnelles, la loi nous permet de communiquer des renseignements à certains tiers sans votre consentement.

Par exemple, nous pouvons divulguer vos renseignements personnels sans votre consentement aux fins suivantes :

- répondre à une assignation à comparaître, à un mandat ou à une ordonnance judiciaire, ou aux règles d'un tribunal;
- prévenir, détecter ou réprimer la maltraitance financière, la fraude et les activités criminelles;
- protéger nos actifs et nos intérêts;
- enquêter sur toute activité potentiellement illégale ou suspecte;
- gérer, défendre ou régler toute perte réelle ou potentielle;
- en cas d'urgence menaçant la vie ou la santé, dans les cas de sécurité nationale et dans d'autres situations semblables; et
- dans les autres cas permis ou requis par la loi.

Nous pouvons également divulguer vos renseignements sans votre consentement si nous concluons une opération commerciale. Les exemples incluent les cas où nous :

- achetons ou vendons la totalité ou une partie de nos activités ou de nos actifs;
- titrisons des actifs;
- cédon ou accordons une participation dans tout ou partie d'une facilité de crédit, d'un bail ou de tout autre actif;
- envisageons l'une ou l'autre des opérations ci-dessus.

Si nous vendons des actifs comprenant vos renseignements, l'acheteur pourrait être autorisé ou tenu par la loi de conserver vos renseignements. Nous exigeons de nos contreparties à une opération commerciale qu'elles assurent la confidentialité de vos renseignements.

Nous ne vendons aucun renseignement personnel à des sociétés de marketing.

7. TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Nous pourrions être amenés à transférer vos données à des participants au marché de l'assurance, à leurs sociétés affiliées ou sous-traitants, ainsi qu'aux sociétés affiliées du groupe BHSI, qui se trouvent à l'extérieur de votre territoire de résidence. Lorsqu'un tel transfert est effectué, il est réalisé conformément au présent Avis de confidentialité et à la loi applicable.

8. VOS DROITS

Conformément à la loi applicable en matière de protection des renseignements personnels, vous avez le droit de :

- connaître les renseignements personnels (le cas échéant) que nous détenons à votre sujet;
- savoir de quelle manière nous utilisons vos renseignements personnels;
- exercer les droits ci-dessous sous certaines conditions :

Catégorie de droit	Détails
Droit d'accès	Vous avez le droit de recevoir une copie des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, ainsi que des renseignements sur la façon dont nous les utilisons.
Droit de rectification	Vous avez le droit de nous demander de rectifier les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet lorsqu'ils sont inexacts ou incomplets.
Droit de retirer son consentement	Lorsque le traitement de vos renseignements personnels est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement.
Droit de contester la conformité	N'hésitez pas à nous contacter si vous avez une question ou souhaitez déposer une plainte relativement à vos renseignements personnels. Vous avez également le droit de déposer une plainte concernant le traitement de vos renseignements personnels auprès du commissaire à la protection de la vie privée compétent.

Au Québec, vous avez le droit d'obtenir les renseignements personnels que nous avons recueillis directement auprès de vous dans un format technologique structuré et couramment utilisé. Les Québécois ont également le droit de demander des renseignements au sujet de toute décision que nous prenons à leur égard lorsque celle-ci est fondée exclusivement sur un traitement automatisé.

Si vous avez des questions relativement à l'utilisation de vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec l'équipe de la protection de la vie privée de BHSI par courriel (northamerica.privacy.compliance@bhspecialty.com) ou par écrit à l'adresse indiquée à la fin de cet Avis.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (CPVP) (<https://www.priv.gc.ca/fr>) ou auprès du commissaire à la protection de la vie privée de votre province ou territoire.

9. COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous conservons vos renseignements personnels dans divers systèmes et bases de données internes, notamment dans des lecteurs partagés, des systèmes de courriel et des systèmes de gestion documentaire, ainsi que sur support papier. Nous maintenons des mesures de protection physiques, électroniques et procédurales afin de protéger les renseignements personnels contre toute utilisation abusive ou perte, ainsi que contre tout accès, toute modification ou toute communication non autorisés. Une fois que les renseignements ne sont plus nécessaires ou requis aux fins juridiques ou réglementaires applicables, nous les éliminons ou les anonymisons de façon sécuritaire, de sorte que vous ne puissiez plus être identifié.

10. CONSERVATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous conserverons vos renseignements personnels uniquement pour la durée nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été initialement recueillis, conformément aux exigences juridiques.

11. TÉMOINS

Nos sites Web utilisent des technologies telles que les pixels espions et les témoins, qui peuvent recueillir des données comme votre adresse IP, les sites de renvoi et les visiteurs uniques ou récurrents. Ces données peuvent être associées à des renseignements personnels que nous avons recueillis, comme votre nom ou vos coordonnées. Nos sites Web ne sont pas destinés aux enfants de moins de 16 ans.

12. COMMUNIQUER AVEC NOUS

Pour plus d'information au sujet du présent Avis ou de la façon dont nous traitons vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec l'équipe chargée de la protection de la vie privée de BHSI à :

northamerica.privacy.compliance@bhspecialty.com

ou

Berkshire Hathaway Specialty Insurance

18, rue York, bureau 1700

C.P. 6

Toronto (Ontario) M5J 2T8

À l'attention de : Conformité en matière de protection de la vie privée

v. juillet 2026